

AVTALEVILKÅR FOR LEVERING AV KRAFT FRA ISHAVSKRAFT AS - Bedrift

Spesielle vilkår

1. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å eventuelt melde oppsigelse av kundens avtale med nåværende kraftleverandør. Videre gir avtalen Ishavskraft fullmakt til å innhente nødvendig informasjon i forbindelse med leverandørskifte fra netteier og nåværende kraftleverandør.
 2. Ved avtale om **FellesKraft bedrift** betaler kunden prisen som Ishavskraft AS oppnår ved kraftforvaltningen + fornybar energi + et månedlig fastbeløp. Avtalen er løpende og kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel.
 3. Ved avtale om **Spotpris bedrift** er prisen basert på Nordpools områdepris + et avtalt påslag. Avtalen er løpende og kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel.
 4. Ved avtale om **Innkjøpspris bedrift** er prisen basert på Nordpools områdepris + fornybar energi + et månedlig fastbeløp. Avtalen er løpende og kan sies opp av begge parter med en måneds skriftlig varsel.
 5. Ved avtale om **Fastpris bedrift** er kraftprisen fast i angitt avtaleperiode. Avtalen er bindende og kan ikke sies opp i den valgte tidsperioden. Avtale om Fastpris inngås for et stipulert årsforbruk i avtaleperioden som fastsettes av kunden og Ishavskraft i fellesskap. Dersom det faktisk brukte årsforbruket er større eller mindre enn det stipulerte årsforbruk, kan Ishavskraft fakturere kunden med spotkraft for det totale avviket som overstiger kundens stipulerte årsforbruk. Ishavskraft kan fakturere et eventuelt tap ved et avvik som er mindre enn det stipulerte årsforbruk.
- Dersom avtalen om **Fastpris bedrift** brytes før utløpet av avtaleperioden, må kunden dekke Ishavskrafts direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper, i tillegg kommer et håndteringsgebyr på 500 kroner.
6. Ved utløp av en tidsbegrenset avtale går kunden automatisk over på FellesKraft bedrift dersom ikke annet er avtalt.
 7. Ved flytting i avtaleperioden tar kunden med seg kontraktsforholdet til nytt bosted.
 8. Lovpålagt elsertifikat er inkludert i kraftprisen på faktura for de som må betale elsertifikat og prisen følger elsertifikatmarkedet.
 9. For avtaler uten særskilt opphørsdato gjelder eventuelt endrede vilkår mellom partene 14 dager etter at endringen er kunngjort. For avtaler med særskilt bindingstid gjelder ikke eventuelle endringer før avtalt bindingstid er utløpt.
 10. Fakturering foretas i henhold til de til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner hos Ishavskraft. Disse finnes på ishavskraft.no.

Energi Norges "standard avtale for levering av elektrisk kraft"

"Standard avtale for levering av elektrisk kraft" utarbeidet i samarbeid mellom Energi Norge (tidl. EBL) og Forbrukerombudet gjelder for alle våre kunder. § 1-4 om angre rett gjelder imidlertid ikke næringsdrivende. Energi Norges: "standard avtale for levering av elektrisk kraft" kan fås ved henvendelse til Ishavskraft, eller på ishavskraft.no.

Ved motstrid mellom vilkårene i Energi Norges "standard avtale for levering av elektrisk kraft" og de spesielle vilkår som fremgår ovenfor eller vilkår i tilbud, går de spesielle vilkår og vilkår i tilbud foran vilkårene i Energi Norges "standard avtale for levering av elektrisk kraft".

Generell informasjon

- Nettleie og offentlige avgifter kommer i tillegg til kraftprisen. Ishavskraft tar forbehold om endring i offentlige avgifter og reguleringer. Dersom dette blir foretatt mot kraftleverandørene så vil endringen kunne bli effektivt f.o.m. gjeldende dato.
- Dersom Ishavskraft har avtale med kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Ishavskraft fakturere kunden for nettselskapets fakturerte nettleveranse. Kunden gir Ishavskraft fullmakt til å hente all nødvendig informasjon fra nettselskapet for å iverksette gjennomfakturering. Videre kan befriende betaling kun skje til Ishavskraft.
- Dersom kunde velger fakturametode som medfører faktura per post vil det framkomme et miljøgebyr. Dette iht. gjeldende satser på ishavskraft.no.
- Kunden aksepterer at Ishavskraft kan kredittvurdere dersom behov og eventuelt avslå kundeforholdet dersom det ligger saklig grunn for det. Ishavskraft forbeholder seg retten til å kunne stanse levering av kraft til enhver tid dersom kunden oversitter betalingsfristen på opprinnelig faktura.