

# BETINGELSER TILKNYTTET KJØP OG LEVERING AV VARMEPUMPEUTSTYR

Partene er:

- (1) Ishavskraft AS, org.nr. 979 139 268 («**Selger**»); og
- (2) Navn: Bestiller («**Kjøper**»)

## 1 SALGSGJENSTAND OG KJØPESUM

Partene er enige om at Kjøper skal kjøpe følgende produkt («**Produktet**») fra Selger:

### **Varmepumpe.**

Prisen Kjøper skal betale for Produktet er oppgitt ved salgstidspunktet og inkluderer frakt og montering.

Alle priser er oppgitt inklusive mva.

## 2 KRAV OM STRØMAVTALE

Det er en forutsetning for å kunne kjøpe Produktet fra Selger at Kjøper har en eksisterende strømvtales hos Selger.

## 3 INSTALLERING

Montering og installering av Produktet inngår i prisen som er avtalt under punkt 1, og utføres av forhandler/ montør («**Leverandøren**») tilhørende FJ Klima Norge AS, på vegne av Selger.

Hva som er inkludert og ikke inkludert i den avtalte installeringen er spesifisert i avtalens Bilag 2.

Detaljer om hvordan og hvor Produktet skal monteres avtales mellom Kjøper og Leverandøren.

## 4 LEVERING

### 4.1 Leveringssted

Produktet skal anses levert når Leverandøren har utført installasjonen av Produktet hos Kjøper og Leverandøren har bekreftet at igangkjøring og kontroll av produktet er gjennomført.

### 4.2 Leveringstid

Tidspunkt for levering og installering avtales separat mellom Kjøper og Leverandøren.

Dersom kunden ønsker å frasi seg 14 dagers angrerett så kan bestillingsprosessen igangsettes tidligere med tanke på raskest mulig montering.

Dersom levering ikke lar seg gjennomføre til avtalt tid som følge av forhold på Kjøpers side, utskytes leveringstiden, og ny tid for levering må avtales mellom Kjøper og Leverandøren. Begge parter plikter i så fall å bidra til at levering kan gjennomføres så snart som mulig.

:

**5 BETALING AV KJØPESUMMEN**

Kjøpesummen skal betales avdragsvis over 48 måneder, hvorav den totale kjøpesummen av salgsgjenstanden er fordelt per måned.

Dersom Kjøper avslutter sin strømvartale hos Selger, skal resterende del av Kjøpesummen og ubetalte fakturaer betales umiddelbart ved strømvartalens avslutning.

Forsinkelsesrente påløper ved forsinket betaling i henhold til forsinkelsesrenteloven.

**6 ØVRIGE VILKÅR**

De øvrige vilkår som gjelder for kjøpet av Produktet fremgår av Selgers alminnelige salgs- og leveringsvilkår inntatt som denne avtalens Bilag 1.

**7 BILAG**

Bilag 1: Selgers alminnelige salgs- og leveringsvilkår

Bilag 2: Leverandørens vilkår for montering og installering

Bilag 3: Angrerettskjema

---

# Bilag 1: Selgers alminnelig salgs- og leveringsvilkår

## 1 AVTALEN

Avtalen består av disse salgsbetingelsene, kjøpekontrakten, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere.

## 2 DEFINISJONER

Begrep som er definert i kjøpekontrakten mellom Selger og Kjøper skal ha samme betydning når de brukes i disse alminnelige vilkårene.

## 3 RISIKOENS OVERGANG

Fra levering skjer har Kjøper risikoen for enhver skade som Produktet måtte bli påført eller utsatt for. Kjøpers plikt til å betale Kjøpesummen faller ikke bort ved at produktet etter risikoens overgang går tapt, skades eller minskes som følge av hendelser som ikke beror på Selger eller Leverandøren. Unnlater Kjøper å overta Produktet selv om leveringstidspunktet er kommet, har Kjøper risikoen for tap eller skade som følge av egenskaper ved Produktet selv.

## 4 PRODUKTETS EGENSKAPER

Produktet skal være i samsvar med de krav til art, kvalitet og andre egenskaper som fremkommer av denne avtalen og passe for de formål som Produktene normalt brukes til.

Med mindre det fremgår noe annet av denne avtalen, er Selger ikke kjent med at Produktet skal passe for et bestemt formål for Kjøper.

## 5 AVBESTILLING

Avbestilling i forbrukerkjøp kan kun skje før levering og mot erstatning for Selgers fulle økonomiske tap. Retur etter levering fritar ikke Kjøper fra å betale kjøpesummen.

## 6 ANGRERETT

Dersom avtalen om kjøp av Produktet er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted og Kjøper er en forbruker, gjelder bestemmelsene i "Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv." I tillegg gjelder angrerett etter finansavtalelovens § 51b der Produktet er solgt på kreditt.

Kjøper kan da gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Selger har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Kunden må gi Leverandøren melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager.

Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev).

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom Selger, enten selv eller via Leverandøren, ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten. Sørger Selger, enten selv eller via Leverandøren, for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angrefristen likevel 14 dager etter den dagen Kjøper mottok opplysningene.

Dersom Produktet er levert og montering er påbegynt på tidspunktet Kjøper velger å benytte seg av angreretten, er Kjøper forpliktet til å betale en forholdsmessig andel av den avtalte prisen for montering av Produktet.

## 7 KONTRAKTSBRUDD FRA SELGERS SIDE

Dersom Produktet ikke blir levert eller blir levert for sent, og dette ikke skyldes Kjøper eller forhold på hans side, kan Kjøper gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Alle krav skal rettes til Leverandøren.

Det samme gjelder dersom det foreligger mangler ved Produktet etter bestemmelsene i forbrukerkjøpsloven.

Feil ved det leverte produkt som oppstår som følge av Kjøpers manglende vedlikehold eller som på annen måte skyldes Kjøpers forhold, er ikke Selgers ansvar.

Kjøper kan ikke kreve erstatning etter forbrukerkjøpsloven for tap som følge av personskade eller for tap i Kjøpers næringsvirksomhet.

Forandring av fabrikkmodell mellom kontraktsinngåelsen og avtalt leveringstid gir ikke Kjøper krav mot Selger på endret levering.

## 8 KJØPERS KONTRAKTSBRUDD

Dersom Kjøper ikke betaler eller oppfylder sine øvrige plikter etter avtalen kan Selger kreve oppfyllelse, erstatning, heving og/eller erstatning etter forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Selger kan utøve hevingsrett selv om produktet allerede er overtatt av Kjøper.

Ettersom Produktet er solgt på kreditt kan Selger, enten selv eller via Leverandøren, ved vesentlig mislighold av

:

Kjøpers betalingsplikt kreve Produktet tilbakelevert og økonomisk oppgjør etter bestemmelsene i finansavtaleloven.

## **9 REKLAMASJONER**

Leverandøren skal på vegne av Selger ta imot og håndtere alle reklamasjoner og henvendelser angående Produktene fra Kjøper. Leverandøren skal videre utføre nødvendige reparasjoner, foreta omlevering og/eller dekke de tap som kunden har krav på etter denne avtalen som følge av at et Produkt er mangelfullt.

Dersom Kjøper vil gjøre gjeldende en mangel må han innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen gi Leverandøren melding hvor mangelen påberopes og hvor det angis hva feilen består i eller hvordan denne viser seg. Reklamasjon må skje senest 2 år etter den dag Kjøper overtok produktet. Er produktet eller deler av produktet ved vanlig bruk og vedlikehold ment å vare vesentlig lenger og gjelder et forbrukerkjøp, er fristen likevel 5 år for så vidt gjelder slike produkter/deler.

Dersom Leverandøren er konkurs eller har avsluttet sin virksomhet på annen måte, skal reklamasjoner og henvendelser angående reklamasjoner rettes direkte til leverandørens overordnede avtalepart.

## **10 SALGSPANT**

Kjøper er gitt kreditt for Kjøpesummen og Selger har derfor salgspant i det leverte Produktet til sikkerhet for betaling av Kjøpesummen med tillegg av

forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven og saksomkostninger som den forsinkede betaling medfører. Salgspantet frafalles først når Kjøpesummen, med nevnte tillegg, i sin helhet er betalt.

Kjøper er ikke berettiget til videresalg av Produktet før den samlede Kjøpesummen, med tillegg av renter og omkostninger, i sin helhet er betalt. Kjøper er for øvrig forpliktet til å besørge nødvendig vedlikehold av og til å behandle Produktet med varsomhet slik at unødvendig skade eller verdiforringelse unngås.

## **11 PERSONOPPLYSNINGER**

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er Selger. Med mindre Kjøper samtykker til noe annet, kan Selger, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at Selger skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøpers personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at Selger skal få gjennomført avtalen med Kjøper, eller i lovbestemte tilfelle.

## **12 LOVVALG OG VERNETING**

Avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

Dersom ikke noe annet følger av ufravikelig lovgivning, skal enhver tvist som måtte oppstå med utspring i denne avtalen eller andre dokumenter knyttet til avtalen avgjøres ved ordinær domstolsbehandling med Nord-Troms tingrett som avtalt vernetting.

# Bilag 2: Leverandørens vilkår for montering og installering

## I standard installasjonen er følgende inkludert:

Ferdig montert hos Kjøper, innebærer:

- Inntil 4 meter rørstrekk
- Enkel demonstrasjon av maskin for kunde.
- Hulltaking i trevegg (maksimal veggykkelse 30 cm). For hulltaking og gjennomføring i murvegg, lecavegg, eller asbest kledning må tillegg påregnes.
- Inndel montert på innsiden av yttervegg slik at rørene kan tas ut rett bakover fra inndel. Maksimal høyde 2,5 m.
- Maskinen leveres med nettleddning på enten inne eller utedel (varierer med modell).
- Utedel montert på vertikal betongmur, høyt nok over bakkenivå i forhold til lokale snøforhold. Minimum 0,3 meter, maksimalt 1,2 meter over bakken. (Det må være minst 30 cm betongmur tilgjengelig for å kunne montere utedel).
- En tur til kunde for å montere, kjøredistanse fra Leverandørens forretningsadresse til kunde maksimalt 20 km.

### Inkludert materiell:

- Hull for gjennomføring i trevegg.
- 3 meter nettleddning.
- 4 meter kabel mellom inne og utedel.
- 4 meter kjølemedierør, 4 meter drenerør.
- 4 meter plastkanal (inklusive bend ol).
- 4 stk vibrasjonsdempere.
- 1 stk veggfeste.

I tillegg vil man utover fakturering av standard installasjon kunne tilby:

- Nedmontering og fjerning av Kjøpers gamle varmepumpe: 1090 kr.

Dette faktureres direkte av Leverandøren til Kjøper etter installasjon.

## **Priser og arbeid utover standard installasjon:**

Arbeid og priser utover standard installasjon vil bli fakturert direkte fra Leverandør til Kjøper. Hva som er inkludert i standard installasjon er nevnt over, for å være ekstra oppmerksom at hva som erfaringsmessig kan komme i tillegg så nevnes:

- Rør utover 4 meter.
- Etterfylling av kjølemedium.
- Konsoll lav mur.
- Markstativ.
- Servicebil, km og kjøring utover 20 km.
- Timerate arbeid utover standard montering.
- Tillegg for boring i leca/mur/tegl eller tykk/ vanskelig/ hard mur som fører til merarbeid.
- Kjerneboring avhengig av veggens beskaffenhet og tykkelse, eventuelt faktureres faktiske kostnader ved bruk innleid av firma.

Dersom installeringsadressen ligger mer enn 20 kilometer unna Leverandørens forretningsadresse, har Leverandøren en ensidig rett til å velge mellom å kansellere bestillingen. Levering kan kun foretas dersom det blir avtalt mellom Leverandøren og Kjøper. Kjøper vil da måtte påregne at Leverandøren fakturerer Kjøper et leveringsgebyr i tillegg til Kjøpesummen.

## **Service og vedlikeholdsavtaler etter installasjon:**

Leverandøren og Kjøper avtaler service og vedlikeholdsavtaler selv direkte seg imellom med tanke på oppfølging og kostnader forbundet med dette.

## **Forutsetninger for standard montering**

- De fleste varmepumper leveres med strømtilkobling på utedel, og må derfor ha stikkontakt i nærheten av utedel. Kunde må besørge jordet strømtilførsel til nettleddningen. Jordfeilbryter anbefales og kreves dersom ny kurs må monteres. Kursen må dimensjoneres for den aktuelle maskinen og plasseres innenfor 2 meter fra pumpens strømtilkoblingspunkt.
- Utedel og innedel monteres på steder hvor det er enkel adkomst og gode arbeidsmuligheter for montør, uten for eksempel å måtte krype under lav terrasse eller bruk av stige eller stillas.
- Det forutsettes at det er kjørbare vei frem til monteringsstedet.



## BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET

Angreskjema til bruk ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester (bokmål) side 1 av 2.  
Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) § 33.

### DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med den næringsdrivende uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med den næringsdrivende ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenom faste forretningslokaler**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuell pensjonsordning (IPS) er fristen 30 dager. Salg utenom faste forretningslokaler av livsforsikring og IPS følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

**Du må gi den næringsdrivende melding om bruk av angreretten innen fristen.** Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o.l.). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

#### Fylles ut av den næringsdrivende:

Den næringsdrivendes navn Ishavskraft AS Organisasjonsnr. 979139268

Adresse 9291 Tromsø

Telefonnummer 04925 E-postadresse Kunde@ishavskraft.no

Kundens fødselsdato Avtalenr./referansenr.

Hva slags tjenester

Avtalen ble inngått den (dato)Ref avtalebekreftelse Angreskjemaet ble levert (dato)Ilag med avtalebekreftelse

#### Fylles ut av forbrukeren og sendes til den næringsdrivende. Jeg benytter meg av angreretten.

Angreskjemaet er mottatt den (dato)

Kundens navn

Adresse

Telefonnr. privat jobb mobil

E-postadresse

Dato Underskrift

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare for den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

### **Angrefristens utgangspunkt**

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysningene som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovddata.no/>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet (<http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven>) eller du kan lese den på nettet: <http://www.lovddata.no> Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter, samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres på forbrukerens harddisk). Ved salg utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

### **Oppgjør ved bruk av angreretten**

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

#### *Angrerett ved fjernsalg*

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten.

**Den næringsdrivendes etableringsgebyr/ depotgebyr o l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake.** Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert, sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

#### *Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler*

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende mottok meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

### **Konsekvenser av ikke å bruke angreretten**

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter, slik den ble inngått. For en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

**Forbrukerrådet** kan gi veiledning om angrerett, tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>